

掌厅指南—普通信息修改

1. 受理时间:

交易日 9: 00-17: 00

2. 业务流程:

登录—身份验证—信息变更相关内容—协议签署—提交申请

具体流程参考如下:

1) 登录

“类型”处请选择身份，如“投资者”；

“账号”处输入客户号；

“手机号”处输入在我司柜台预留的手机号；

请仔细阅读《隐私政策》，如无异议，勾选“阅读并同意”、

输入手机短信中提示的“验证码”，点击“登录”即可进入掌厅。



2)首次登录需要绑定设备并进人脸验证(如已认证过可忽略此步骤)，

请按照提示录制一段多次眨眼的小视频，录制规范参考下图。



录制完成后提交，认证通过后见下图“温馨提示”，即可办理后续业务。



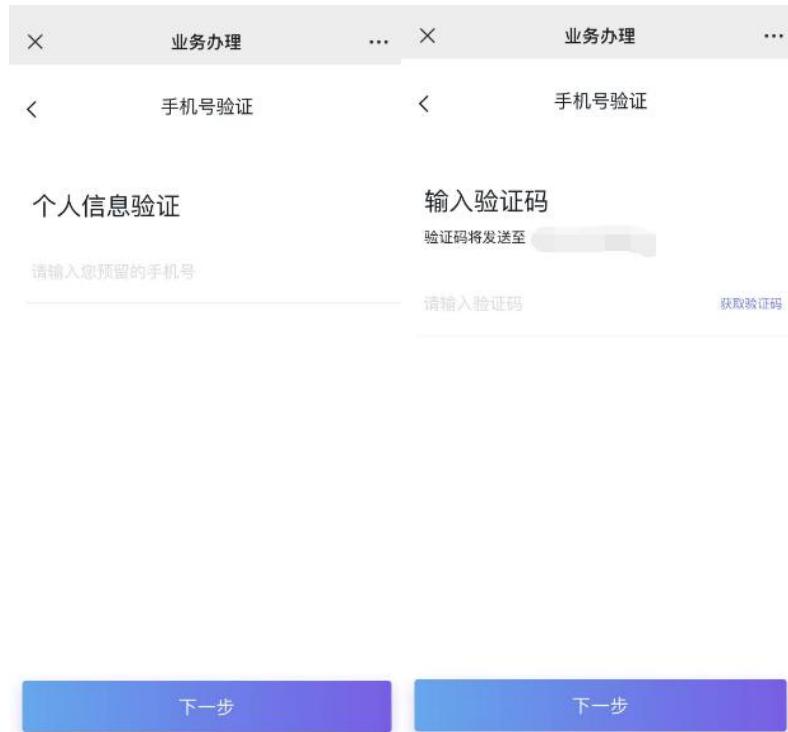
3) 登录后点击“普通信息修改”



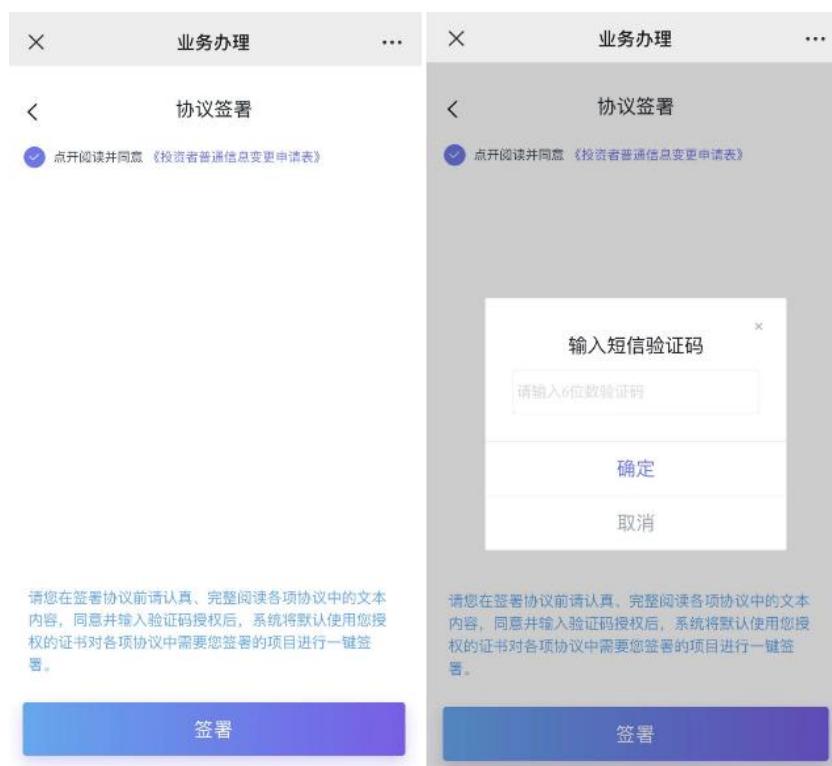
4) 可根据实际情况，对资料进行修改，然后点击“变更”



5) 系统会对柜台预留的手机号进行校验，需输入验证码。



6) 短信验证通过后进入下一步协议签署环节，无误后点击“签署”，再次输入验证码，即可提交后台审核。





< 普通信息修改



审批中

[返回掌厅首页](#)

7) 在“办理中”和“已办理”可以查询到业务进程状况。



<



登录

点击头像登录掌厅，才能办理更多业务



办理中 >

已办理 >

信息修改



身份信息修改



手机号修改



普通信息修改



银行卡变更

账户管理



重置密码

如有疑问，可直接联系客户经理，或通过致电、就近到我司各营业网点等方式寻求帮助。